

取扱説明書

AQUA

冷凍冷蔵庫

品番 **AQR-SD36A** (右開き)
AQR-SD36AL (左開き)



- このたびは、冷凍冷蔵庫をお買い上げいただき、ありがとうございました。
- この取扱説明書をよく読みいただき、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」はご使用前に必ずお読みください。
- お読みになった後は、いつでも見られるところに保証書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は、AQR-SD36A(右開き)をもとに説明していますが、AQR-SD36AL(左開き)も使用方法は同じです。

もくじ・・・・・・・・・・

据え付け

据え付けから使用開始
までの準備・・・・・・・・・・1～2

使いかた

食品の貯蔵場所と温度調節・・・・・・・・3
冷蔵室の使いかた・・・・・・・・4～5
冷凍室の使いかた・・・・・・・・6
野菜室の使いかた・・・・・・・・7
自動製氷機の使いかた・・・・・・・・8～9

お手入れ

自動製氷機のお手入れ・・・・・・9～12
お手入れと
付属品のはずしかた・・・・・・13～14

ガイド

上手な使いかた・・・・・・・・15
活用ガイド・・・・・・・・16

点検・サービス

こんなときには・・・・・・・・17
移動・運搬をするときなど
仕様・・・・・・・・18
故障かな？と思ったら・・・・・・19
保証とアフターサービス・・・・・・20

安全・注意

安全上のご注意・・・・・・・・21～22
(必ずお守りください)

相談窓口

お客さまご相談窓口・・・・・・裏表紙

上手に使って上手に節電



据え付けから使用開始までの準備・・・

据え付け



警告

水のかかる所には冷蔵庫を設置しない。絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

熱気の少ない、風通しの良いところ

冷却力低下を防ぎ、電気代のムダをなくするため、コンロの横、直射日光の当たるところは避ける。

最小必要設置スペースをあける

冷蔵庫は食品を冷やすため、周辺に熱を放出しています。図のように、上面10cm左右0.5cm以上あけて設置する。なお最小必要設置スペースは年間消費電力量の測定条件での寸法とは異なります。

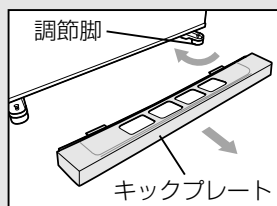
※壁際に設置され、冷蔵室扉が開かない場合は、壁から2cm以上あけてください。

丈夫な床に据え付ける

据え付けが不安定ですと、振動、騒音や故障の原因になります。また、じゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材などの上では、冷蔵庫の熱により変色することがあります。底に丈夫な板を敷く。

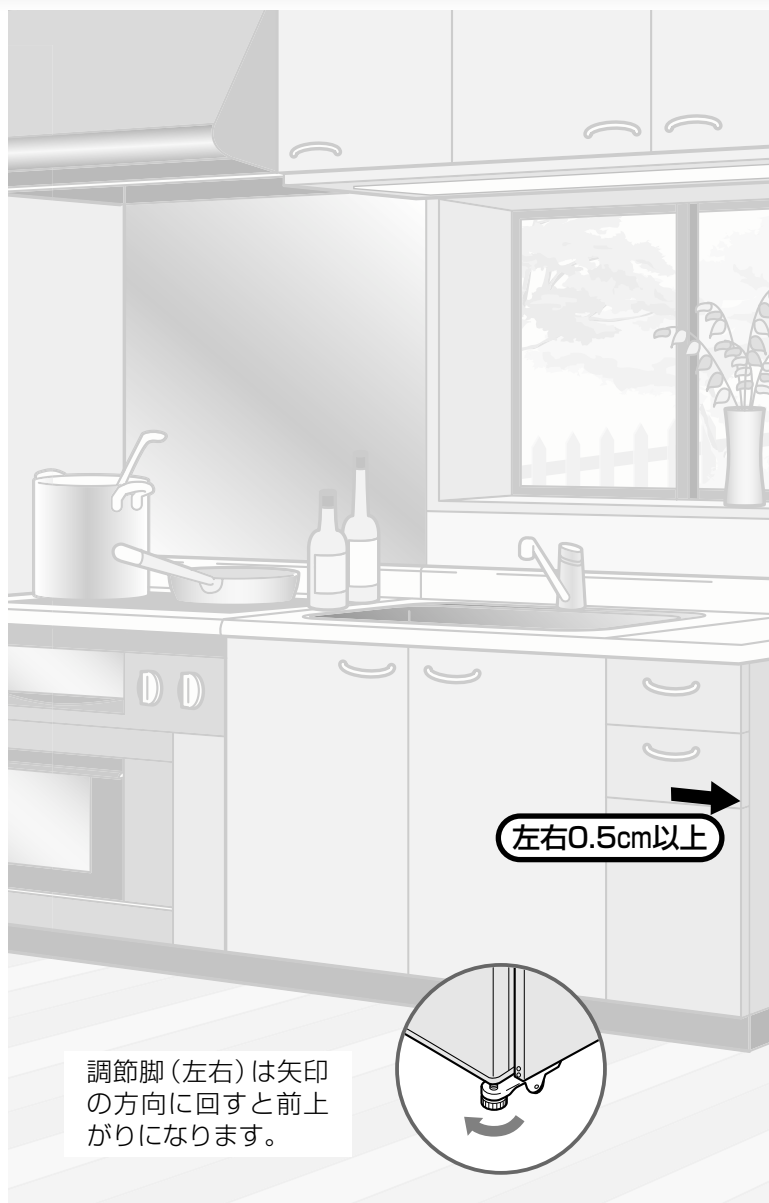
水平に固定する

両側の調節脚を回し必ず床に着け、水平に設置する。キックプレートは手前に引いてはずし、もとの位置に取り付ける。



転倒防止用ベルトをかける

地震などで、冷蔵庫が倒れるとけがの原因になります。背面のフックにベルトを通して、壁や柱に固定する。転倒防止用ベルト(別売品)は、お買い上げの販売店で型番6242020691をお求めください。



調節脚(左右)は矢印の方向に回すと前上がりになります。

左右0.5cm以上

●アースをする



警告

湿気の多い所・水気のある所に冷蔵庫を据え付ける時にはアース・漏電遮断器を取り付ける。故障や漏電の時に感電する恐れがあります。アース・漏電遮断器の取り付けは販売店にご相談ください。

- 湿気の多い所・水気のある所とは
 - 土間や洗い場の床など水気のある場所
 - 地下室など、漏水や湿気により、露の付く恐れのある場所
 - その他、湿気や水気のある場所

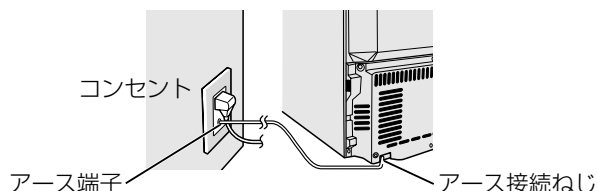
アース線は次のものには絶対に接続しないでください。

- 水道管 ●ガス管(爆発の危険があります。)
- 電話のアース線や避雷針(落雷のとき大きな電流が流れ、危険です。)

アース線接続のしかた

アース線(別売)は背面下部にあるアース接続ねじに接続してください。

●コンセントにアース端子がある場合



- コンセントにアース端子が付いていないとき
お買い上げの販売店に依頼し、アース工事(D種接地工事)をしてください。(アース工事は有料です。)

正しく安全な据え付けで、冷蔵庫は快適運転できます。

使用開始

据え付けが完了したら、
さあ～、運転です。

1 庫内を清掃します。

付属部品を確認し、柔らかい布で庫内を清掃。

(使い始めにプラスチックからにおいのする場合があります。念のためにおいがこもらない様に周囲の風通しを良くしてください。においはしだいに消えます。)



2 専用コンセントに接続します。

電源は100V、定格15A以上のコンセントに、根元まで確実に差し込む。

※電源プラグを抜いて再び差し込むときは17ページ参照。



3 十分冷えてから食品を入れます。

通常は2～3時間、夏場など周囲温度の高いときは、4時間以上待ってから。

(冷えるまでは扉の開閉をひかえてください。)

上面10cm以上

⚠ 警告

万一の地震に備え
冷蔵庫を固定する

⚠ 警告

100Vの専用コン
セントに根元まで
確実に差し込む

⚠ 警告

感電防止のために
アース（接地）を
する

お願い

- 冷蔵庫が壁にふれて振動音がするときや、壁材が黒く変色する場合は（圧縮機周辺の空気の対流によります）、冷蔵庫を壁から離してください。
- 腐食性ガスが発生しやすい温泉地や工業地帯、塩分の多い海岸地帯など錆びやすい場所に設置すると、配管パイプが腐食して冷えなくなることがあります。このような場所に設置する場合は、防せい処理をおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。
- 冷蔵庫の据え付け状況により、電話機・インターホン・ラジオ・テレビなどに雑音が入ったり、映像が乱れることがあります。このようなときは、冷蔵庫からできるだけ離してください。また、冷蔵庫をアース（接地）することをおすすめします。冷蔵庫の影響を受ける距離は、電波や設置の状態により異なります。

ノンフロン冷蔵庫について

- この冷蔵庫にはノンフロン冷媒とノンフロン発泡断熱材を使用しています。
ノンフロン冷媒（イソブタン）とノンフロン発泡断熱材（シクロペンタン）は、オゾン層を破壊せず地球温暖化に対する影響が極めて小さい、地球環境に配慮した物質です。
- ノンフロン冷媒は可燃性です。「冷却回路」に密封されており、通常のご使用において漏れ出すことはありませんが、万一、冷媒回路を誤って傷付けてしまった場合、火気（電気製品）などの使用を避け、窓を開けて換気してください。その後、お買い上げの販売店へご連絡ください。

食品の貯蔵場所と温度調節

冷蔵室（約3～5℃）、 冷蔵室扉（約5～7℃）

調理済み食品・冷蔵小物・調味料・牛乳・ビール・ジュースなど（上段は、それぞれ1～2℃高めになります。）

コントロールパネル

フレッシュルーム（約-1～0℃）

刺身・鮮魚・肉
サラダ・ヨーグルト・練り製品・漬け物など

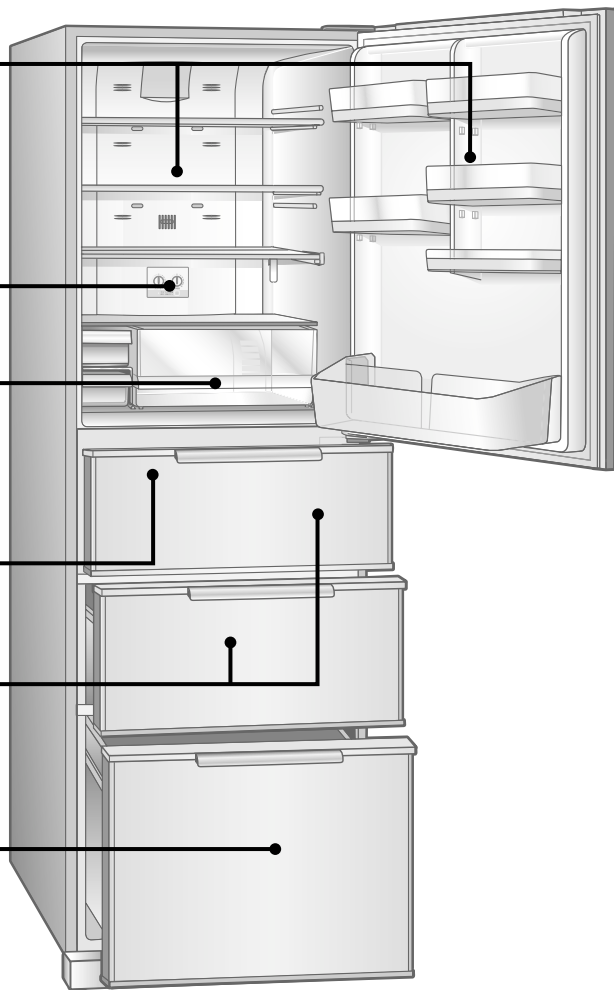
貯氷コーナー

冷凍室（約-18℃）

冷凍食品・アイスクリーム・ホームフリージングした食品など

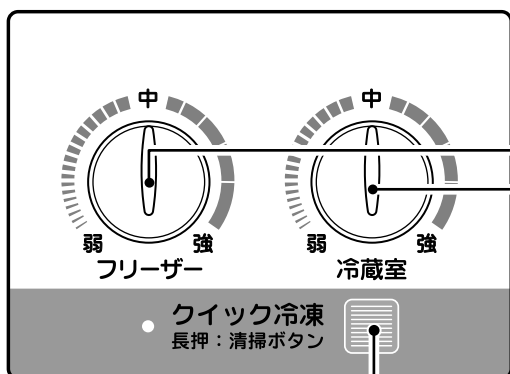
野菜室（約6～8℃）

野菜・果物類・ビン類・缶類・ペットボトル・調味料など



●温度を変えたいときは・・・下の表を参考に、つまみで調節する。

冷蔵室、冷凍室（フリーザー）の温度調節は、冷蔵室奥にあるコントロールパネルの温度調節つまみで調節する。



フリーザー	強	「中」より2～3℃低くなります。
	中	約-18℃
	弱	「中」より2～3℃高くなります。
冷蔵室	強	「中」より2～3℃低くなります。
	中	約3～5℃
	弱	「中」より2～3℃高くなります。

「クイック冷凍」ボタンの使いかたは、6ページ参照

「長押：清掃」ボタンの使いかたは、9、10ページ参照

- 普段はコントロールパネルの温度調節つまみを「中」の位置でお使いください。
- 冷蔵室の温度調節を「強」にしても、冷蔵室の冷えが弱いことがあります。
⇒このときは、冷凍室の温度調節を、「強」側にします。
- 冷凍室の温度調節を「弱」にしておくと、他の室の温度が高めになることがあります。
⇒このときは、冷蔵室の温度調節を、「強」側にします。
- フレッシュルームの温度は、周囲温度や冷蔵室温度調節の位置により変わることがあります。
- 表中の温度は、庫内のほぼ中央の値です。扉の開閉や食品の入れ具合により変わります。

測定条件

・・・周囲温度30℃、食品を入れずに扉を閉じ、庫内温度が安定したときの値です。



冷蔵庫の使いかた

使い方

高さ調節棚

食品の高さに合わせてそれぞれ2段階に調節できます。

じざい棚

フリーケース

給水タンク

フレッシュルーム

マルチフリー・ポケット(小)

マルチフリー・ポケット(大)

卵皿

卵が14個入ります。
卵皿を裏返すと小物類が置けます。

どこでもケース

品質表示ラベル

ボトル&ドレッシングポケット

※冷気の通路に脱臭フィルターとナノフェライト除菌フィルター*1を設置。庫内のにおいを吸着・分解するとともにナノフェライト除菌フィルターで冷気通路の浮遊菌を分解し庫内を清潔に保ちます。

*1 試験依頼先：財団法人 日本紡績検査協会
処理部品名：冷気ダクト内のフィルター

試験の方法：フィルム密着法
試験結果：99.9%

除菌の方法：フィルターへの除菌成分の担持

●じざい棚

●広い棚で使う



●半分の棚で使う

手前の棚を押し込むと、手前には背の高い食品、奥には小物が置けます。



●棚全体をたたんで使う

さらに回転させ、後ろに立てると、大きな食品などが置けます。

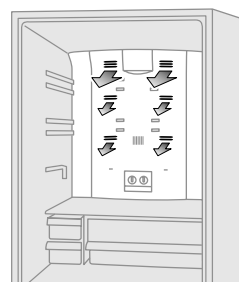


⚠ 注意

食品をつめすぎたり、棚より前に出さない。
扉が閉まらなくなったり、食品が落下し、けがをすることがあります。

お願い

- 冷気吹出口から右図のように冷気が流れ出ます。吹出口付近では食品が凍結することがありますので、吹出口から離して貯蔵してください。
- 周囲温度が5℃以下になったとき、冷蔵庫の食品が凍結することがあります。このときは、冷蔵庫の温度調節を「弱」にすると凍りにくくなります。
- 扉ポケットの上段(マルチフリー・ポケットなど)に、背の高い食品を入れないでください。扉の開閉で倒れることがあります。
- 庫内のにおいを吸着・分解する脱臭フィルターがフレッシュルーム奥に付いていますが、におい移りや乾燥を防ぐため、においの強い食品、水気の多い食品はラップをして貯蔵してください。



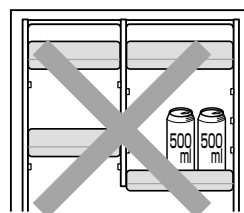
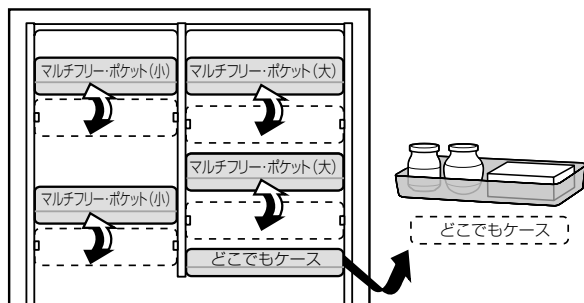
冷蔵庫冷気吹出口図



冷蔵室の使いかた

●マルチフリー・ポケット(大／小)／どこでもケース

- マルチフリー・ポケットはすべて上下2段階に調節できます。(マルチフリー・ポケット(大)の調節位置によってはポケット間のすき間が狭くなり、食品が入らない場合があります。)
- どこでもケースは扉ポケットとしてだけでなく、取りはずして冷蔵室棚に置くこともできます。毎日使うバターやジャム、佃煮等まとめて入れておけば整理しやすく、取り出しも簡単です。



(注)
左図のようにマルチフリー・ポケット(大)を取りはずして使用しないでください。どこでもケースに500ml缶など背の高いものを入れると飛び出して落ちることがあります。

●ボトル＆ドレッシングポケット

- 奥には2Lのペットボトル、手前には牛乳パック、ドレッシング類が入ります。



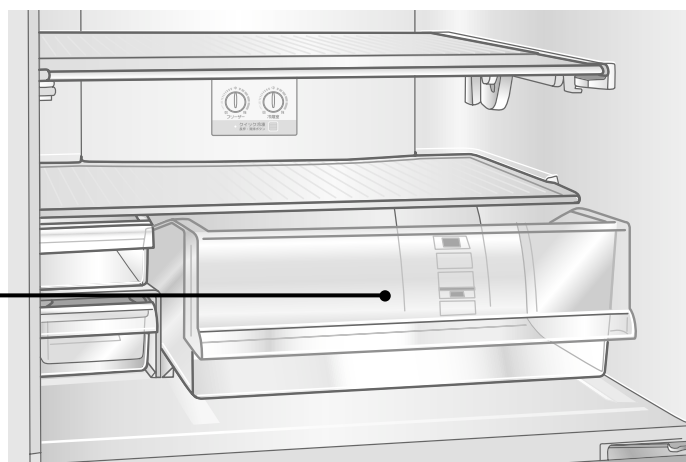
●フレッシュルーム

冷凍はしたくないけれど、冷蔵室よりも長く保存したい。

そんな食材は、凍る直前の温度で、食品の活きのよさを保つフレッシュルームへ。解凍の手間もいらず、鮮度も長持ち、肉・魚介類の貯蔵にぴったりです。

フレッシュルームケース

ケースは奥まで確実に押し込んでください。



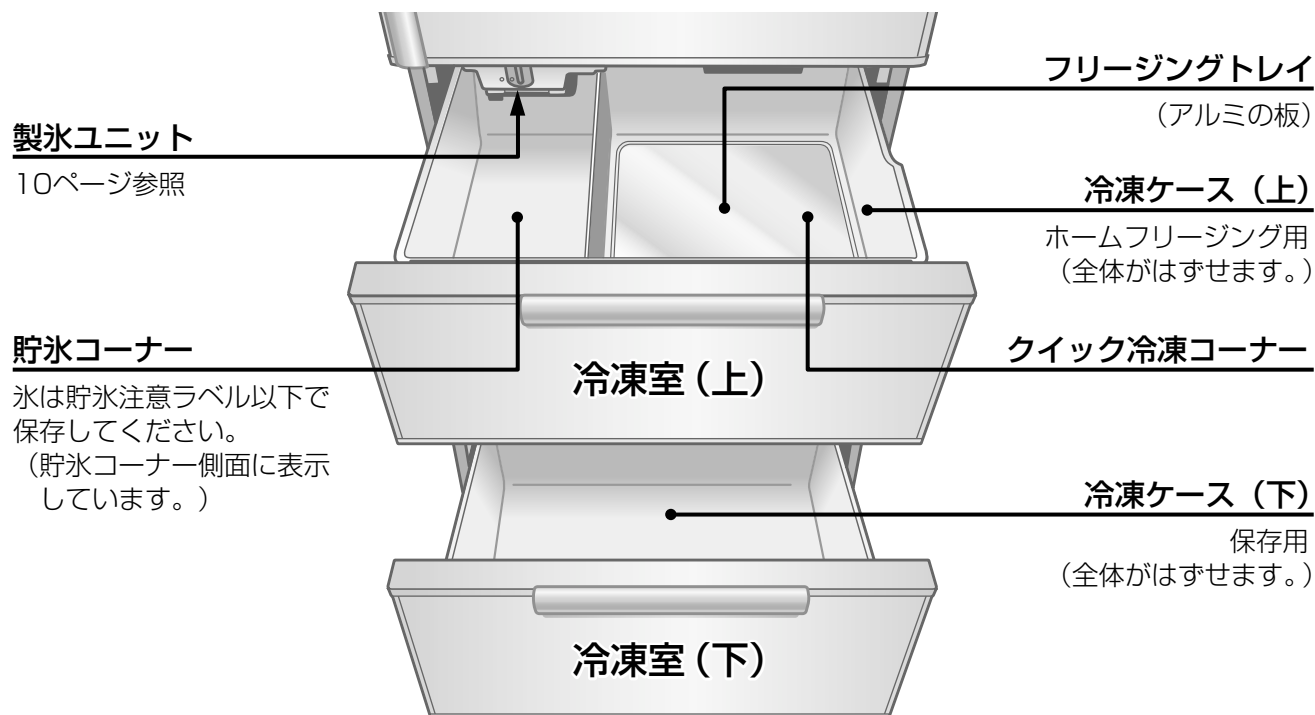
お願い

- 水気の多い食品をフレッシュルームの奥(冷気吹出口付近)に貯蔵しないでください。凍結することがあります。
- 水分の多い食品はラップをしてください。ラップをしないと、フレッシュルームの天井などに露が付くことがあります。
- フレッシュルームが冷えすぎるときは、冷蔵室の温度調節を「弱」側に調節してください。



冷凍室(フリーザー)の使いかた

旬のおいしさを、長く楽しみたい。そのような食材は、冷凍室で長期保存を。
上の冷凍室でホームフリージング、下の冷凍室は保存用に。



(説明用の絵です。実際には絵
のように引き出せません。)

●クイック冷凍のしかた：「クイック冷凍」ボタンは冷蔵室内のコントロールパネルにあります。

このようなときに

- まとめ買いしたものをそのまま
フリージング
- 下ごしらえして作り置き
- 旬のものを長く食べたい

フリージングのポイント

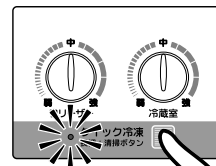
- 新鮮な材料を選ぶ
- 手・容器・材料は清潔に
- 薄く小さく、小分けして
- 容器は金属製で底の平らなものが効果的
- 袋物は中の空気を抜き、密閉する
- 再凍結させない



1 食品をクイック冷凍コーナーに入れる

2 「クイック冷凍」ボタンを押す：

ランプが点灯し、
約150分間クイック
運転を行います。
終わるとランプは
消えます。
途中で中止したい
ときは、もう一度
「クイック冷凍」ボ
タンを押してくだ
さい。



! 注意

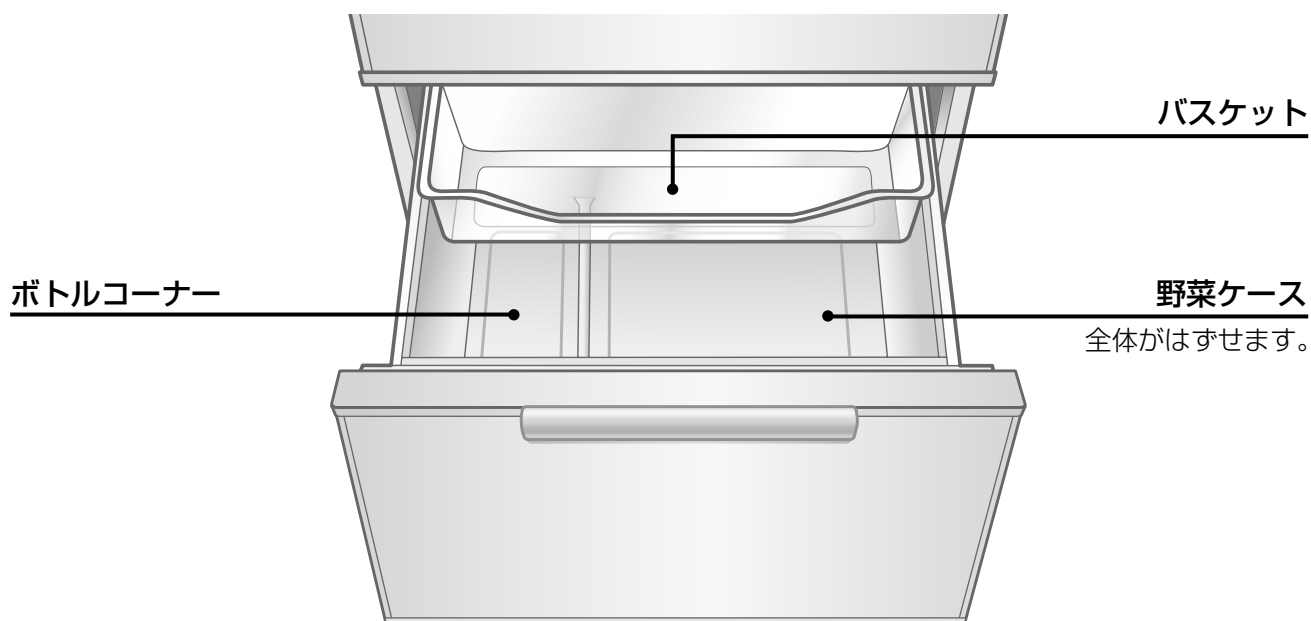
冷凍室にビン類や缶類を入れない。中身が凍って割れ、けがをすることがあります。

冷凍室内の食品や容器にぬれた手でさわらない。凍傷になる恐れがあります。



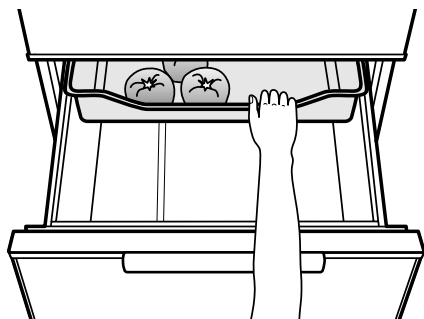
野菜室の使いかた

ビタミンや植物繊維の多い新鮮野菜の貯蔵は野菜室へ。



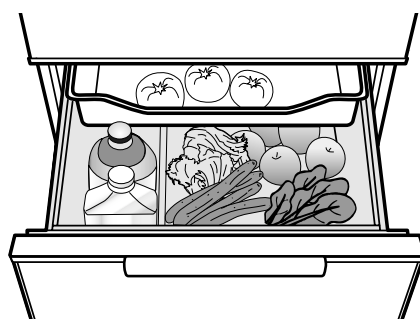
●バスケット

つぶれやすいトマトや小さい果物・野菜の収納に便利です。



●野菜ケース

大きめの野菜や果物が入ります。またボトルコーナーには2Lのペットボトルが入ります。



お願い

- 水洗いした野菜は、水気をよくきってから入れましょう。
- 野菜ケースの底に溜まった水は、ふき取ってください。
- 周囲温度が5℃以下になったとき、野菜室の食品が凍結することがあります。
⇒このときは、冷蔵庫の温度調節を「弱」にすると凍りにくくなります。

お知らせ

- 野菜や果物は、ラップをして貯蔵すると、新鮮さがさらに長持ちします。
また、においの強い食品からのにおい移りを防ぎます。
- 野菜室は湿度を高く保っているため、露が付くことがあります。露が付いたときはふき取ってください。



自動製氷機の使いかた

11

給水タンクに水を入れ、セットするだけで、貯氷コーナーに氷がたっぷり。
給水タンクの水は、一週間を目安に交換してください。

給水タンク

浄水フィルター付
(水道水に含まれるカルキ臭を吸着します。)

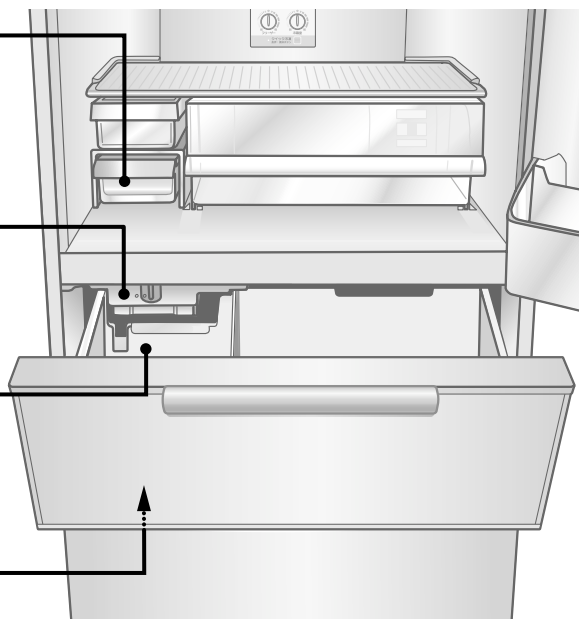
製氷ユニット

貯氷コーナー

貯氷量は「氷の保存について」を参照してください。

氷スコップ

使用後は、貯氷コーナー手前の所定の場所に横向きに戻す。



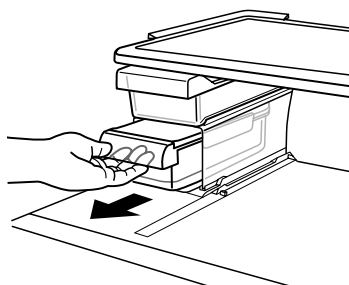
●氷のつくりかた

使いはじめや、1週間以上使わなかったときは、においやほこりが付いていることがありますので、最初の氷（約30個）は捨ててください。

また、製氷皿と給水経路を洗うとすぐにお使いいただけます。（9～11ページ参照）

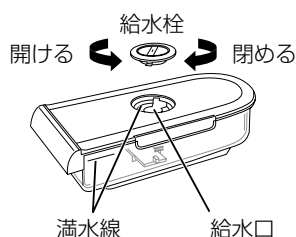
1 給水タンクをはずす：

手前を少し持ち上げて引き出す。



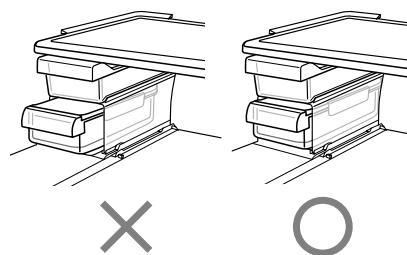
2 給水栓を開けてはずし、『満水線』まで ゆっくり水を入れ給水栓を閉める：

(満水線以上に水を入れると、周りから水が漏れます。)



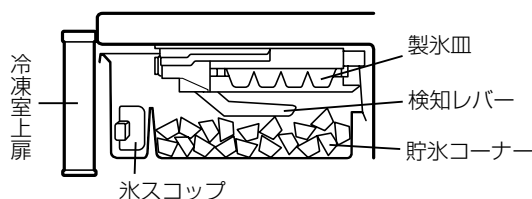
3 給水タンクは落ち込むまで確実に押し込む：

押し込み不足ですと給水されず氷ができません。



●氷の保存について

- 貯氷量は、検知レバーが自動的に確認します。
(貯氷量を正しく確認するため、氷は平らにならしてください。)
- 貯氷コーナーには約150個の氷がストックできます。
- 一定量になると、製氷を停止します。
(構造上、氷は貯氷コーナーいっぱいにはなりません。)



自動製氷機の使いかた

●長期間使わないとき／冷蔵庫を移動・運搬するとき

長期間（1週間以上）使わないときや移動・運搬するときは、給水タンクの水、貯氷コーナーの氷を捨て、水洗いし、乾燥させる。

1 給水タンクを取り出す

2 冷蔵庫内のコントロールパネルにある「長押：清掃」ボタンを「クイック冷凍」ランプが点滅するまで（約6秒間）押す：

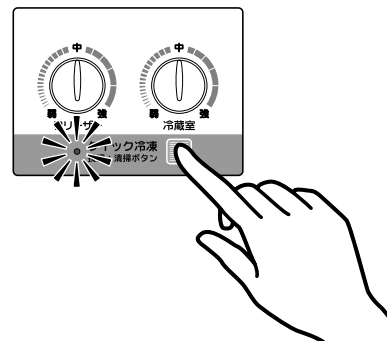
氷ができていなくても、製氷皿が回転し、氷または水が貯氷コーナーに落ちます。

3 「クイック冷凍」ランプが消えたら（約1分後）、冷凍室（上）扉を引き出す：

冷凍ケース（上）を取り出し、氷・水を捨てる。

4 給水タンクの各部品を水洗いし、乾燥させてから、元に戻す：

浄水フィルターは水気を含んでいるので、十分に乾燥させる。



※冬場など自動製氷しないとき、製氷ユニットと給水タンクをはずして使う（その部分に食品を収納する）ことができます。

※製氷ユニット、給水タンクを冷蔵庫の外で保管する場合、ほこりが付かないように保管してください。

自動製氷機のお手入れ

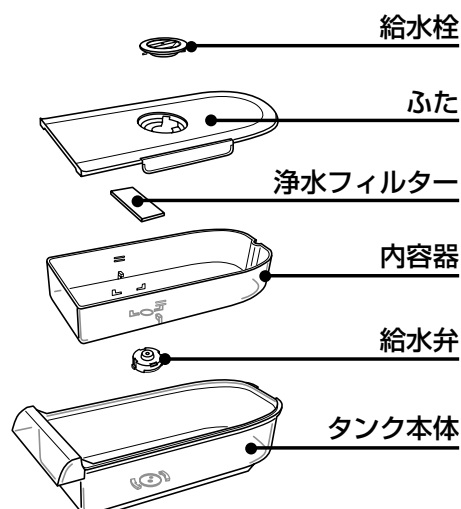
給水タンクや給水経路の部品は、無機系抗菌剤の入った部品を使用していますが、雑菌やにおいの発生を抑え、おいしい氷を楽しむために週に一度は必ずお手入れをしてください。

お手入れ不足で「水あか」や「ぬめり」が付くと、カビやにおいの発生の原因になります。

●給水タンク・内容器・ふた

●はずして柔らかいスポンジで水洗いする。（タワシやクレンザーなどの傷の付くものは使用しない。）

●落ちにくい汚れは、食器洗い用中性洗剤を薄めて使い、使用後は必ず洗剤を洗い落とす。



開ける 閉める



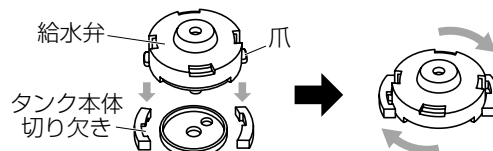
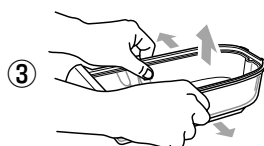
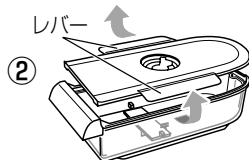
給水栓を開けてははずす。（左図 ①）

レバーを横に広げ、ふたをはずす。（左図 ②）

内容器は内側から外側へ押すようにして、上へ引き出す。（左図 ③）

給水弁を反時計方向に回してはずす。

※給水弁の取り付けは、タンク本体の底面の切り欠きに給水弁の爪を合わせ、軽く押し込み時計方向に回す。



お願い

- 給水弁の汚れが気になるときは、食器洗い用中性洗剤を薄め、つけ置き洗いをしてください。
- 給水弁は重要部品です。分解したり、紛失しないようにしてください。
- 取り付けかたは、はずしかたの逆の順序で行ってください。
- 内容器は必ず取り付けてお使いください。

自動製氷機のお手入れ

目次

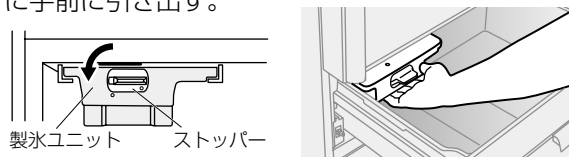
●製氷皿・・・2つのお手入れ方法

1. 念入りお手入れのしかた・・・製氷ユニットを取り出し、製氷皿をはずして水洗い

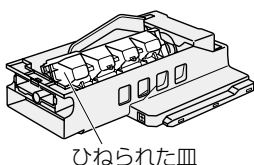
●製氷ユニットのはずしかた

製氷皿の水が凍っていない場合、水がこぼれることがあるので、貯氷コーナーの氷や食品などは、全て取り出してください。

- 1 ストッパーを下図のように回してロックをはずしてから、製氷ユニットをできるだけ傾けないように手前に引き出す。



- 2 製氷皿の水または氷を捨てる。
※自動製氷機は、氷ができると製氷皿をひねって氷を落とす動作をします。はずしたとき、製氷皿がひねられている場合は、いったん製氷ユニットを所定の位置に戻して、冷凍室(上)扉を閉め、製氷皿がまっすぐになるまで待ってから(約1分後)、製氷ユニットをはずす。



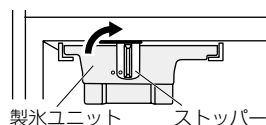
※製氷皿の付け忘れや、皿の取り付けがひねられていたり、逆だった場合、製氷しませんので、取り付けを確認してください。

<製氷ユニットの付けかた>

奥まで確実に押し込んだ後、下図のようにストッパーを回してロックさせる。

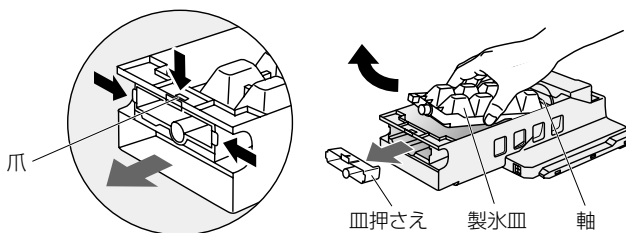
※所定の位置まで押し込まないとストッパーは回りません。

※製氷ユニットを付けるとき製氷皿はカラでセットしてください。



●製氷皿のはずしかた

- 1 製氷ユニットを裏返して置く。
- 2 皿押さえの両端を持ち爪を押しながら引き出し、製氷皿をはずす。



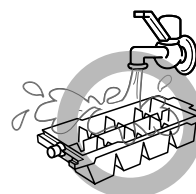
<製氷皿の付けかた>

製氷皿の穴を製氷ユニットの軸に合わせて裏返しに差し込み、皿押さえの爪がかかるまで確実に押し込む。

●製氷皿を洗う

製氷皿は水洗いできます。

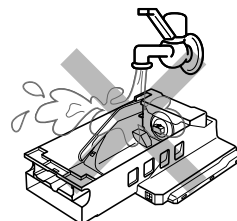
タワシやクレンザーなどの傷の付くものは使用しない。



製氷ユニットは水洗いできません。

製氷ユニットがぬれている場合は、乾いた布でふく。

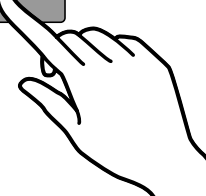
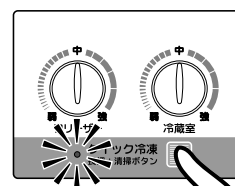
※電気部品に水が入ると製氷できなくなります。



2. 簡易お手入れのしかた・・・清掃ボタンによる水洗い

貯氷コーナーの氷やクイック冷凍コーナーの食品などは、全て取り出す。

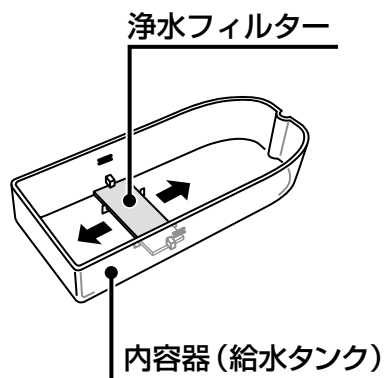
- 1 給水タンクに新しい水を入れ、冷蔵室の所定の位置に取り付ける。
- 2 冷蔵室内のコントロールパネルにある「長押：清掃」ボタンを「クイック冷凍」ランプが点滅するまで(約6秒間)押す。
氷ができているなくても、製氷皿が回転し、氷または水が貯氷コーナーに落ち、給水タンクから製氷皿に給水します。
- 3 「クイック冷凍」ランプが消えたら(約1分後)、再度「長押：清掃」ボタンを押す。
- 4 3を2～3回繰り返す。
- 5 冷凍室上扉を開け、冷凍ケース上を取り出し、貯氷コーナーの氷・水を捨てる。





自動製氷機のお手入れ

●浄水フィルター



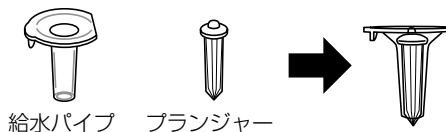
- 浄水フィルターは水洗いする。洗剤やスポンジは使わない。フィルターを破くようなものを使ったり、もみ洗い、つまみ洗いはしない。
- ※浄水フィルターは内容器爪の横方向(矢印)にスライドさせ取り出し、取り付ける。

浄水フィルターの交換

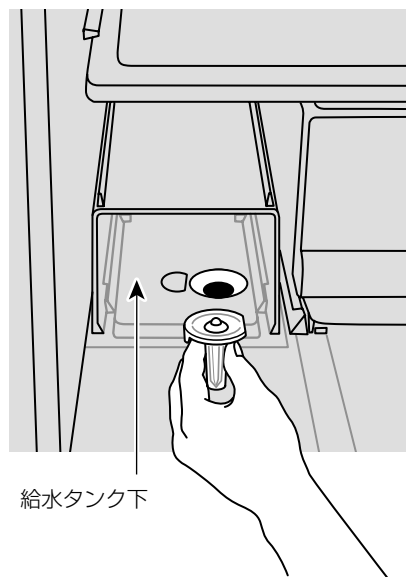
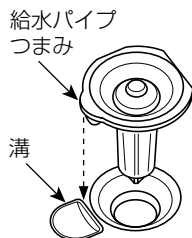
- 交換の目安は、約3年です。氷のにおいが気になるときは、早めの交換を。
- フィルターが破れたときは使用しないで、交換してください。
- ※別売品はお買い上げの販売店で
浄水フィルター 型番6242206033 をお求めください。

●給水パイプ・プランジャー

- 給水パイプ・プランジャーは水洗いする。給水タンクを取り出し、タンクの下にある給水パイプとプランジャーを取り出す。
- ※給水タンクをはずして使用するときも、必ず給水パイプにプランジャーを挿入し元の位置にセットする。セットが不十分だと、冷蔵庫の食品が凍る場合があります。
- ※プランジャーには磁石が入っています。磁気による損傷を受けやすいものには近付けない。



- ※給水パイプの取り付けは、給水パイプつまみを、給水タンク下にある溝に合わせてセットする。



お願い

- ミネラルウォーター、井戸水や塩素分を取り除いた水（アルカリイオン水、浄水器の水など）で製氷すると、より「水あか」や「ぬめり」が付きやすくなりますので、ひんぱんにお手入れしてください。
- みがき粉（クレンザー）・粉石けん・アルカリ性洗剤・タワシ・ベンジン・シンナー・アルコール・石油・酸・熱湯などは、プラスチックが割れたりしますので、使用しないでください。
- 製氷ユニットのセット後は、1回目の製氷まで約4時間かかることがあります。また、お手入れ後でお急ぎの場合は「長押：清掃」ボタンを約6秒間押すと、約2時間で氷ができます。

お知らせ

- 次のようなとき、製氷時間が長くなることがあります。
 - ※設置当初は庫内温度が一定温度になるまで、自動製氷機の給水は行われません。使いはじめ5～6時間、夏場の暑いときは、24時間以上かかることがあります。
 - ※大量の食品を入れたときや、扉の開閉がひんぱんなとき。
 - ※周囲の温度が低い冬場や、真夏の暑いとき。
- 周囲の温度が低い冬場などは、給水タンクの水が凍ることがあります。(12ページ参照)
- 給水タンクがカラ(使用していない)のときにも、プランジャーの動作音がすることがあります。異常ではありません。



お手入れと付属品のはずしかた

- 清潔にお使いいただくため、月に一度はお手入れしてください。
- 貯蔵食品は取り出してください。

- はずした棚やポケット類は水洗いできます。
- 取り付けかたは、はずしかたの逆の順序で行ってください。

警告

お手入れするときは、電源プラグを抜いてください。また、ぬれた手でプラグを抜き差ししない。感電やけがをすることがあります。

冷蔵庫に直接水をかけないでください。錆びたり、漏電や故障の原因になります。

注意

冷蔵庫の底面に手を入れない。金属の角などで、けがをすることがあります。

お手入れの方法

- 軽い汚れはカラぶきをする。
- 落ちにくい汚れは

- 1 薄めた食器洗い用中性洗剤を布に含ませ、ふき取る。(原液を使用すると、プラスチックが割れることがあります。洗剤の薄めかたは、その注意書に従ってください。)
- 2 食器洗い用中性洗剤使用後は、必ず布に水を含ませ、洗剤をふき取る。
- 3 カラぶきをし、水気をふき取る。



お手入れのポイント

庫内

水を含ませた布で、上面、側面、下側へとふき、カラぶきする。プラスチック部品に付いた食用油、バターなどの油脂類は、必ずふき取る。付いたままでは、割れることがあります。

コントロールパネル部

柔らかい布でカラぶきする。水をかけないでください、故障の原因になります。お手入れ後は、温度設定位置などが動いていないか確認する。

扉パッキング

扉パッキングにジュースや食品の汁が付くと、べと付き、傷みやすくなります。下側のパッキングが、特に汚れやすいので、念入りに清掃を。

ケース類

ふき取るか、ときどきケース全体を取り出して水洗いをする。(特に、野菜ケースの汚れは、においやカビが発生しやすくなります。)

冷蔵庫背面／床／壁 (年1回程度)

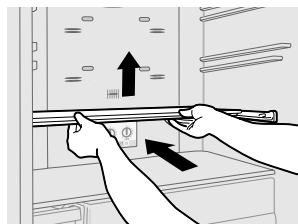
調節脚が床から浮くまで回し、傷付きやすい床の場合は、保護のため板などを敷いて、冷蔵庫を静かに前に引き出す。掃除機などで背面、床、壁の汚れやほこりを掃除する。

※背面、床、壁は空気の流れにより、ほこりが溜まったり、黒く汚れやすいところです。



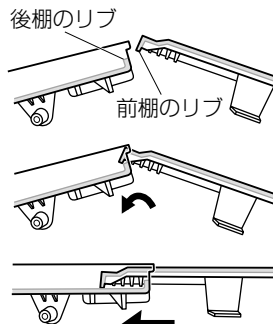
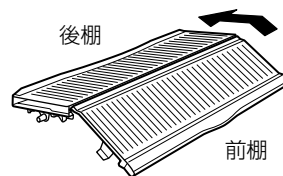
じざい棚

手前の棚を少し持ち上げながら奥へ押し込む。棚を重ねたまま持ち上げてはまず。



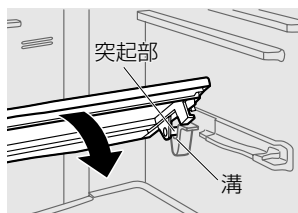
<じざい棚の取り付け>

- 1 前棚左右のリブを後棚リブの内側へ入れ、前棚を奥まで押し込む。



- 2 重ねた状態で、後棚左右の突起部を奥の溝に入れ水平に置く。

- 3 前棚を手前に突き当るまで引き出す。



お手入れ後の安全点検

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込みましたか？
- 電源コードにきれつや、すり傷はありませんか？
- 電源プラグに異常な発熱がありませんか？
・・・電源コード・プラグの傷付きや、ほこりが溜まっていると、感電や火災の原因になります。もし、不審な点があれば、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

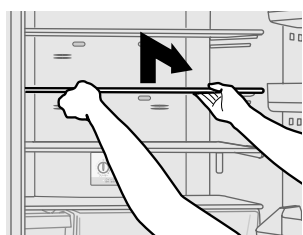
お願い

●みがき粉(クレンザー)・粉石けん・アルカリ性洗剤・タワシ・ベンジン・シンナー・アルコール・石油・酸・熱湯などは、塗装面や扉パッキングを傷めたり、プラスチックが割れたりしますので、使用しないでください。化学ぞうきんを使用するときは、強くこすらないで、化学ぞうきんの注意書に従ってください。

● 高さ調節棚

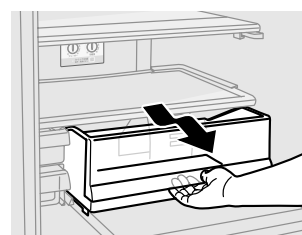
棚の手前を持ち、後ろを持ち上げながら引き出す。

※取り付けるときは、奥の爪が入るまで押し込む。



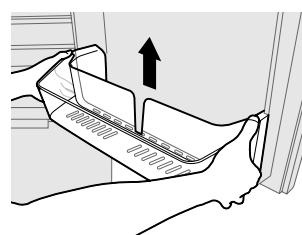
● フレッシュルームケース

ストップするまで、手前に引き、ケースの手前を持ち上げながら、さらに引き出してはまず。



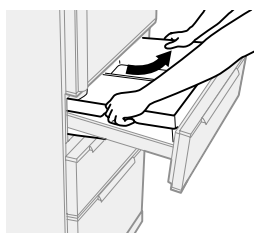
● 冷蔵室ポケット類

両手で持って、上方に突き上げて、はまず。

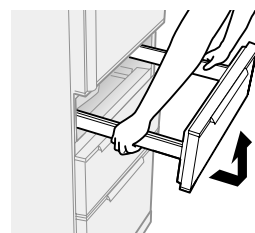


● 冷凍ケース(上・下)／冷凍室扉(上・下)

1 扉をストップするまで、手前に引き出す。冷凍ケースの左右を持って斜め上に取り出す。

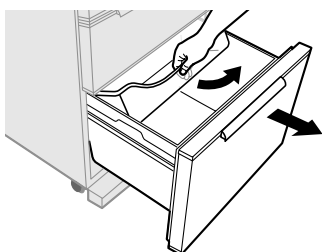


2 左右のレールを持って手前を持ち上げながら、扉全体を取り出す。

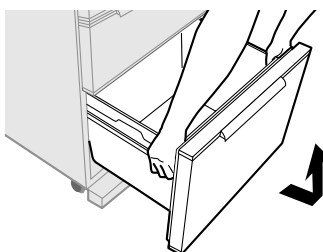


● 野菜ケース／野菜室扉

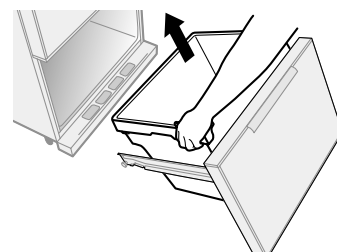
1 扉をストップするまで手前に引き出し、バスケットを取り出す。



2 左右のレールを持って、手前を持ち上げながら、野菜ケースごと取り出す。



3 扉をはずした後、野菜ケースを持ち上げてはまず。





上手な使いかた

●食品を上手に入れて節電しましょう

洗って、ふいて

野菜など、洗えるものは洗い、水気をふき取る。ビン類や包装類の汚れは、ふき取ってから貯蔵。



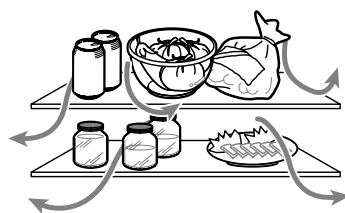
さましてから

室温までさましてから入れると、庫内の温度を上げず、節電になります。



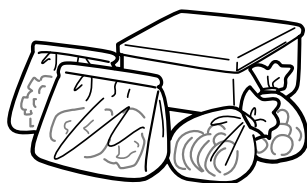
すき間をあけて

つめすぎると冷気の循環が悪く、冷えにくくなります。



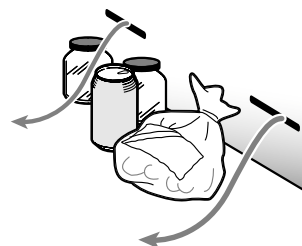
小分けして

1回分ずつ小分けして入れると、使うとき便利で、すばやく取り出せます。



冷気の吹出口をふさがない

奥の壁から食品を離して入れ、冷気の循環をよくします。



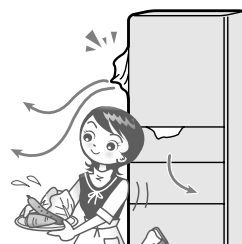
扉の開閉はすばやく

節電のため、食品の出し入れは効率よく、手短に。



扉に物(ラップやビニール袋など)をはさまない

わずかなすき間でも、冷気流出のもと。



冷やしすぎない

温度調節位置を必要以上に“強”のままにしておかない。



冷やす必要のないものは入れない

冷凍に向かない食品例

生卵・ゆで卵：生卵は殻が割れ、ゆで卵は白身が固くなります。
生の葉菜類・生のいも類・乳製品・マヨネーズ・野菜・豆腐・こんにゃくなど

冷蔵に向かない食品例

バナナ・メロン・パイナップル・アボガド・パパイヤなどの暖かい地方で取れた果物：低温のため、熟成が進みにくくなり、変質することもあります。なお、食べる前に冷やすことは差しつかえありません。

貯蔵しなくてもよい食品

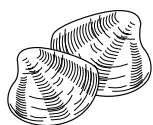
いも類・かぼちゃ・ごぼう・たまねぎ・にんにくなど

●フレッシュルームの活用

◆ おすすめの貯蔵食品 ◆

●生鮮食料品：

刺身、魚介類、肉



●乳製品・菓子類：

ヨーグルト、チーズ、ゼリー、プリン



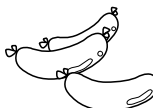
●野菜・デザート：

サラダ、ドレッシング



●手作り・自然食品：

手作りドレッシング、手作りジャム、
低塩漬物、一夜漬け、生そば、生めん



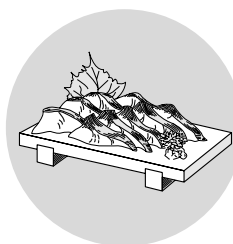
●加工食品：

かまぼこ、ちくわ、すり身、
ハム、ソーセージ、ベーコン



◆天ぷらは温度差が決め手

夕食に揚げたい天ぷらの材料を、昼頃フレッシュルームへ。小麦粉もバットに入れてフレッシュルームへ。材料と油の温度差が大きいほど、カラッとおいしく仕上がります。油の温度は160～170℃が最適（小麦粉少量を油の中に落とし、途中で浮かんでくるのが目安）



◆お刺身も新鮮

買ってきたマグロなどのさくを、家庭で切り分けて夕食にというとき、フレッシュルームに入れておくと、適度な硬さにひきしまっておりおいしくいただけます。

◆シャキッと冷たさを 楽しむサラダ

シーフードサラダなどをフレッシュルームで冷やすと、エビや貝類の身をぐっとひきしめ、歯ざわり、おいしさが違います。



●野菜室の活用

◆ 上手な保存あれこれ ◆

●レタス

茎の部分が、茶色く変色しやすい。芯に小麦粉などを付けておくと、変色を防ぎます。



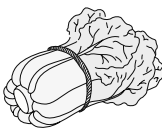
●キャベツ

堅い芯から傷みはじめるので、芯をくり抜いて水を含ませたペーパータオルを詰めておく。傷みにくく、使う時にも、葉がはがしやすいので便利です。



●白菜

びしょびしょにならない程度に軽く散水して、新聞紙にくるんで保存する。みずみずしさを保てます。



●大根、かぶ

葉の部分を切って保存。葉を付けたままですと、根の栄養分が葉に吸収されてしまいます。



◆長物野菜

牛乳パックを切り
長物野菜などを立
てて収納する。



◆おぼえて便利な、野菜の分量

大人が1日にとりたい野菜の理想的な量は、
約400g。

トマト1個・・・約150g
白菜1枚・・・約100g
ジャガイモ1個・・・約150g
キャベツ1枚・・・約90g
にんじん1本・・・約130g
なす1個・・・約80g
ピーマン1個・・・約40g
きざんだ葉菜類、
両手いっぱい・・・約100g
ほうれん草1株・・・約30g

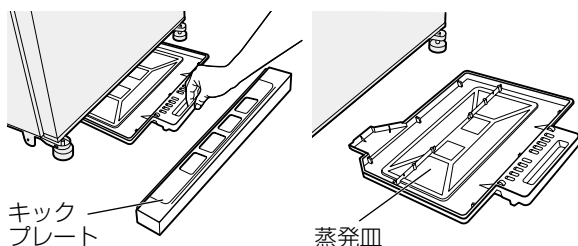


こんなときには

●移動・運搬をするとき ～必ず電源プラグを抜いてください～

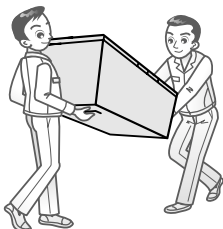
■移動・運搬する前に

- 1 庫内の食品を取り出し、電源プラグを抜いて庫内を清掃し、扉を開け乾燥させる。
- 2 1ページを参考にして、左右の調節脚を床から浮かせ車輪を床に着ける。
- 3 キックプレートを手前に引いてはずし、蒸発皿を取り出し霜取り水を捨てる。(霜取り水がこぼれないように、静かに引き出す。) 取り付けるときは、奥まで確実に押し込んで、キックプレートをもとの位置に取り付ける。



■移動・運搬のしかた

- 1 車輪を使い、前後に動かします。(傷の付きやすい床では、車輪を使わない。)
- 2 運搬は、必ず下部前脚と背面上部のとって(手かけ部)を持ってください。(手をすべらせ、けがをすることがあります。)
- 3 転宅などで運搬するときには、横積みしない。故障の原因になります。



※この冷蔵庫は50/60Hz (ヘルツ) 共用です。

●電源プラグを抜いて再び差し込むとき

5分以上、間をおいてください。すぐに差し込むと、圧縮機に無理がかかり、故障の原因になります。



●停電のとき

庫内温度が上がらないように、扉の開閉をひかえ、食品を新たに貯蔵しない。

●長期間使わないとき

食品を取り出し、電源プラグを抜いて庫内を清掃し2～3日間扉を開け乾燥させる。

●保冷枕など市販の寒冷剤を冷蔵庫に入れるとき

袋の破れに注意する。破れて硝安、尿素などの中身が漏れると、錆や故障の原因になります。

●庫内灯について

- 冷蔵室扉を5分以上開放しますと、庫内灯は自動的に消灯します。
- 庫内灯を交換するときは、お買い上げの販売店、または修理相談窓口へ、ご連絡ください。

種 類	冷凍冷蔵庫
品 番	AQR-SD36A/AQR-SD36AL
定 格 内 容 積	355L (冷蔵室 196L 冷凍室 85L (52L) 野菜室 74L (50L))
外形寸法 (ハンドル含まず)	幅600mm×奥行き644mm×高さ1723mm
定格電圧・周波数	100V・50/60Hz
電動機の定格消費電力	80/90W
電熱装置の定格消費電力	132/132W
消 費 電 力 量	冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示
冷 凍 室 の 性 能	※※※※ (フォースター)
質 量	74kg

※定格内容積の()内は「食品収納スペースの目安」です。
 ※製品改良のため、仕様が変わることがあります。ご了承ください。
 ※本品は、日本国内家庭用の製品です。他用途には使用しないでください。
 また、国外での使用はできません。(FOR USE IN JAPAN ONLY)

●付属品

冷蔵室	高さ調節棚	2
	じざい棚	1
	フレッシュルームケース	1
	フリーケース	1
	給水タンク	1
	給水パイプ	1
	プランジャー	1
	マルチフリー・ポケット（小）	2
	マルチフリー・ポケット（大）	2
	どこでもケース	1
	卵皿	1
	ボトル&ドレッシングポケット	1
冷凍室	冷凍ケース（上）	1
	製氷ユニット	1
	氷スコップ	1
	フリージングトレイ	1
	冷凍ケース（下）	1
野菜室	野菜ケース	1
	バスケット	1
	キックプレート	1
	蒸発皿	1
	調節脚	2

●冷蔵庫の定格内容積について

- 定格内容積は、日本工業規格 (JIS C 9801) に基づき、庫内部品の内、冷やす機能に影響なく、工具無しにはずせる棚やケース等を、はずした状態で算出したものです。この定格内容積には、食品収納スペースと冷気循環スペースとを含みます。
- 引き出し式貯蔵室 (野菜室、冷凍室) の場合、定格内容積と併せ食品収納スペースの目安を表示しています。なお、回転扉式冷凍室の食品収納スペースについては、冷気の循環を考慮して定格内容積の65%程度を目安としてください。食品の詰め込み過ぎは、庫内の冷えむらや電気のムダの原因となります。

●自動霜取り

霜取りの操作は不要です。

- 霜取り水は蒸発皿に溜めて、蒸発させます。
- 霜取り時も食品を取り出す必要はありません。



故障かな？と思ったら

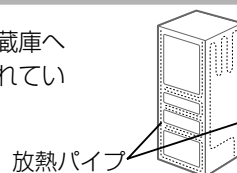
修理を依頼される前に、もう一度確認してください。

●状況	●調べる 処置方法
全く冷えない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ 確実に差し込む。 ●ブレーカーや電源ヒューズが切れていませんか？ 扉を開け、庫内灯が点くか確認する。 ●停電ではありませんか？
冷えが弱い	<ul style="list-style-type: none"> ●温度調節が「弱」のままではありませんか？ 「中～強」にする。 ●食品の詰め過ぎや熱いものが入っていませんか？ 熱いものは冷ましてから入れる。 ●ひんぱんに扉を開けたり、食品の袋などがはさまり扉にすき間ができていませんか？ 扉を確実に閉める。 ●直射日光が当たったり、そばにコンロやガスレンジがありませんか？ 熱源から離して設置する。 ●周囲の風通しが悪くはありませんか？ すき間を開け、風通しをよくする。
冷蔵室・フレッシュルーム・野菜室の食品が凍る	<ul style="list-style-type: none"> ●温度調節が、「強」のままではありませんか？ 「中～弱」にする。 ●周囲の温度が5℃以下ではありませんか？ 「中～弱」にする。 ●水気が多い食品を棚の奥（冷気の吹出口付近）に入れていませんか？ 手前に入れる。
音がうるさい	<ul style="list-style-type: none"> ●床が弱く、ゆがんでいませんか？ 丈夫な板を下に敷く。 ●据え付けが悪く、ガタついていませんか？ 調節脚で調節する。 ●壁にふれていませんか？ 壁から離す。 ●周囲に物が落ちて、ビビリ音を出していませんか？ 取り除く。 ●キックプレート奥にある蒸発皿がはずれていませんか？ 蒸発皿を確実に取り付ける。
庫内のおいが気になる	<ul style="list-style-type: none"> ●冷気の吹出口や吸込口がふさがっていませんか？ ふさがらない。 ●においの強い食品をラップをしないで入れていますか？ ラップをする。

以上のことを調べて、それでも具合が悪いときは、お買い上げの販売店または当社「お客さま相談窓口」（裏表紙）に相談してください。

これは故障ではありません

●状況	●理由
水の流れるような音（チョロチョロ、シューシュー）や沸とうするような音（ボコボコ）がする	●冷蔵庫を冷やす液（冷媒）が流れる音です。停止中も出ることがあります。
きしむような音（ビシッ、バシッ）がする	●庫内のプラスチック部品が膨張や収縮して、発生する音です。
運転音や氷の落ちる音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●給水中のブランジャーの動作音。製氷皿が回転するときのモーター音。 ●氷が貯氷コーナーに落ちる音。 ●圧縮機は運転開始時しばらくの間、音が大きくなります。
冷蔵庫の外側や扉パッキングに露が付く	●梅雨など湿度の高いときに付くことがあります。これは、冷水を入れたコップの外側に水滴が付くのと同じです。露は乾いた布でふき取ってください。
冷蔵庫の前面、側面が熱く感じる	<ul style="list-style-type: none"> ●夏場や運転の初めには特に熱く感じます。これは冷蔵庫への露付きを防止するパイプや放熱パイプが組み込まれているからです。庫内食品には影響ありません。





保証とアフターサービス

使用中に異常が生じたときは、安全のため電源プラグを抜き
お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

●知らせていただきたいこと

- ①故障の状況（できるだけ詳しく）
 - ②品番
 - ③製造番号
 - ④お買い上げ年月日
 - ⑤お名前・おところ・電話番号
 - ⑥訪問日
- 保証書に記入してあります。

●アフターサービスでお困りの場合

- 修理のご相談やご不明な点は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。また、転居や贈答品などでお困りの場合は、当社「お客さま相談窓口」（裏表紙）にお問い合わせください。

●保証書（別添付）

- この商品には保証書が付いています。
- 販売店が所定事項を記入してお渡しますから、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。
- なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

●保証期間

- お買い上げ日から1年間です。
ただし、冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）冷気循環用ファン及びファンモーターは5年間です。

●保証期間中の修理は

- 修理の際には、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎている時の修理は

- お買い上げの販売店にご相談ください。
修理をすれば使用できる場合は、お客さまのご希望により有料修理いたします。

●補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この冷蔵庫の補修用性能部品を製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

冷凍室（フリーザー）の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は、**※*****（フォースター）です。

冷凍室の性能は、日本工業規格（JIS C 9607）に定められた方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しております。

- JISの試験方法は、次の通りです。
 - ① 冷蔵室内温度が、0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるように温度調節して試験します。
 - ② 冷蔵庫の据え付け場所の温度は15～30℃の範囲を基準としています。
 - ③ 冷凍室定格内容積100L 当り4.5kgの食品を24時間以内に-18℃以下に凍結できる冷凍室を、フォースター室としています。
- 冷凍食品の貯蔵期間
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、右の表の期間は一応の目安です。

記 号	※*** フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	-18℃以下
冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3カ月



安全上のご注意・・・必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになって、正しくお使いください。

●冷蔵庫を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するための注意事項です。誤った取り扱いをすると生じる危険と、その程度を、「警告」と「注意」に表示しています。安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



警告

人が死亡または重傷を負う可能性に結び付くもの



注意

人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生に結び付くもの

●表示と意味は以下のようになっています。



「禁止」(してはいけないこと)を表します。



必ずして欲しい行為を表します。



水をかけたり、水でぬらさないでください。



必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。



ふれないでください。



アース・漏電遮断器を取り付ける。



分解しないでください。

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。



警告

冷媒について



禁止

冷蔵庫本体の冷却回路(配管)を傷付けない
可燃性の冷媒を使用していますので、発火・爆発の恐れがあります。



必ず実施

冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける
冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の恐れがあります。



禁止

庫内では電気製品を使用しない
冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花で発火・爆発の恐れがあります。



必ず実施

冷却回路(配管)を傷付けたときや可燃性ガスが漏れているのに気付いたときは、冷蔵庫にふれず火気の使用を避け窓を開けて換気する
電源プラグの抜き差しなど火花で発火・爆発し、火災ややけどの原因になります。

電源プラグ、電源コードの点検



必ず実施

電源は交流100Vの専用コンセントを使う
100V以外では火災・感電の原因になります。



必ず実施

コンセントは15A以上のものを単独で使う
他の器具と併用したタコ足配線は発熱し発火の原因になります。



必ず実施

電源プラグは、ほこりを取り、刃の根元まで確実に差し込む
ほこりが付着したり、不十分な差し込みは、発熱し発火の原因になります。



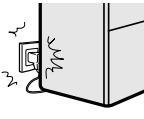
必ず実施

電源プラグはコードが下向きになるよう差し込む
逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因になります。



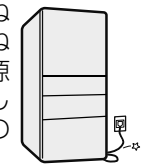
禁止

電源プラグを冷蔵庫で押し付けない
変形させたり傷を付けると、発熱し発火の原因になります。



禁止

電源コードは傷付けない
踏み付けたり、加工したり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりすると、電源コードが破損して、火災や感電の原因になります。



禁止

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



もしものとき



必ず実施

異常時(焦げくさいなど)は、電源プラグを抜き運転を中止する
異常のまま運転を続けると、感電や火災の恐れがあります。



必ず実施

ガス漏れに気付いたら、冷蔵庫やコンセントには手をふれず、窓を開け換気する
冷蔵庫を開けたり電源プラグを抜くと、電気接点の火花等で引火爆発し、火災ややけどの危険があります。



保管できないもの



禁止

引火しやすいものは入れない
エーテル、ベンジン、LPガス、アルコール、接着剤などは入れない。爆発する危険があります。



禁止

医薬品や学術試料の保存はしない
家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。



修理、廃棄のとき



必ず実施

庫内灯を交換するときは、電源プラグを抜く
抜かずに行くと、感電する恐れがあります。



必ず実施

リサイクルの時など、保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合は扉バックングをはずす
再資源化のために、主なプラスチック部品には、材料名を表示しています。



禁止

分解したり修理改造は絶対にしない
発火したり、異常動作してけがをすることがあります。



警告

冷蔵庫使用のとき



禁止

貯氷コーナー上部にある自動製氷機の機械部には手をふれない（製氷ユニットをはずした場合を除く）回転したとき、けがをすることがあります。



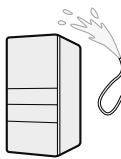
禁止

可燃性スプレーは近くで使わない
引火ややけどの危険があります。



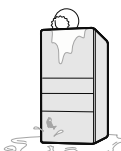
禁止

水のかかる所には冷蔵庫を設置しない
絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。



禁止

上に水の入った容器を置かない
こぼれた水で絶縁が悪くなり漏電・火災の恐れがあります。



禁止

上にものを置かない
扉の開閉などで落ちるとけがをすることがあります。



禁止

扉にぶらさがったり、乗ったりしない
冷蔵庫が倒れたり、手をはさんでけがをすることがあります。



お手入れのとき



電源プラグを抜く

お手入れのときは、電源プラグを抜く
ぬれた手で抜き差ししない。感電やけがをすることがあります。



据え付けのとき



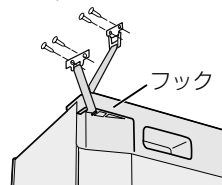
アースをする

湿気の多い所・水気のある所に冷蔵庫を据え付ける時にはアース・漏電遮断器を取り付ける
故障や漏電の時に感電する恐れがあります。アース・漏電遮断器の取り付けは販売店にご相談ください。



必ず実施

万一の地震に備えて、冷蔵庫を固定する
冷蔵庫が倒れるとけがの原因になります。（1～2ページ参照）



注意

冷蔵庫使用のとき



必ず実施

引き出し式の扉を閉めるときは、とっ手を持って閉める
扉の上側を持って閉めると、指をはさみけがをすることがあります。また他の人が冷蔵庫の近くにいるときは、扉で指をはさまないように気を付ける。



禁止

食品をつめすぎたり、棚より前に出さない
背の高い倒れやすい食品は入れない。扉が閉まらなくなったり、食品が落下し、けがをすることがあります。



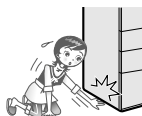
禁止

冷凍室内の食品や容器にぬれた手でさわらない
凍傷になる恐れがあります。



禁止

冷蔵庫下部の底面に手を入れない
底面に手を入れると鉄板によりけがをすることがあります。



禁止

におったり、変色した食品は食べない
腐敗により、病気の原因になることがあります。



保管できないもの



禁止

冷凍室にビン類や缶類を入れない
中身が凍って割れ、けがをすることがあります。



運搬のとき



必ず実施

冷蔵庫を運搬するときは、底面と背面上部とっ手を確実に持って運搬する
手をすべらせ、けがをすることがあります。



禁止

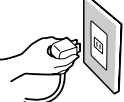
傷付きやすい床の上では、移動車輪は使用しない
床材を傷付ける恐れがあります。

電源プラグの抜き差し



必ず実施

電源プラグの抜き差しは、必ず電源プラグを持って行う
電源コードを引っ張って抜くと、電源コードが破損し感電やショートして発火する恐れがあります。

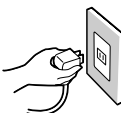


長期間使用しないとき



電源プラグを抜く

長期間使用しないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化などにより感電・火災の原因になることがあります。



お客さまご相談窓口

●まずはお買い上げの販売店へ…


家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談

〈ハイアールアクアセールス株式会社〉

受付時間：（365日）9：00～18：30

総合相談窓口

 0120-880-292

FAXでご相談される場合



0570-013-790

ナビダイヤルでおつながします。全国各地より市内電話料金にてご利用いただけます。


家電商品の修理サービスについてのご相談

〈ハイアールアクアセールス株式会社〉

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～18：30

土曜・日曜・祝日 9：00～17：30

修理相談窓口

 0120-778-292

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただきます。

<利用目的>

- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のためにハイアールアクアセールス株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細は、当社ホームページをご覧ください。

廃棄時にご注意願います

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引渡すことが求められています。

愛情点検 長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

このような症状は
ありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
- ビリビリと電気を感ずる。
- その他の異常や故障がある。



使用を中止
してください

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。
点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

お客さまメモ

購入年月日、購入店名を記入してください。サービスを依頼されるときに便利です。

品番		購入店名	
購入年月日	年 月 日	TEL ()	—

ハイアールアクアセールス株式会社

〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3丁目5番36号 新大阪トラストタワー14階